

1 Conditions Générales de vente sur Internet

1.1 Prix

Les prix de nos produits sont indiqués toutes taxes comprises, hors frais d'envoi. Ces prix sont communiqués en Euros et les commandes sont payables en euros. Les produits demeurent la propriété de FLANDERS ARCHERY jusqu'au paiement total des produits. Les prix sont fixés par FLANDERS ARCHERY et peuvent être modifiés sans préavis et à tout moment. Toutefois, les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur à la date d'enregistrement des commandes, sous réserve de leur disponibilité.

1.2 Frais d'envoi

La participation aux frais d'envoi s'entend toutes taxes comprises, quelque soit la destination.

Grille tarifaire des frais d'envoi :

POIDS Jusqu'à	TARIF en Euros
2 kg	6,85
4 kg	8,30
7 kg	9,50
10 kg	11,30
15 kg	13,15
30 kg	17,90

1.3 Envoi du colis

Notre transporteur nous impose des limites de taille et de poids pour l'envoi des colis. Les colis ne doivent excéder 30 Kg et 2m. En cas de dépassement de taille ou de poids, un mail vous sera envoyé afin de vous proposer la meilleure solution d'expédition.

Pour un colis hors normes, le magasin vous enverra un mail vous proposant le meilleur service d'expédition pour votre produit ainsi que les frais engendrés par cet envoi.

2 La commande par INTERNET ~ son déroulement ~

2.1 Choisir les articles

Après avoir sélectionné les articles dont vous avez besoin, cliquer sur le bouton commandé.

2.2 Identification

Après avoir validé votre panier, vous devez vous identifier comme suit :

- Soit créer un compte
- Soit accéder à votre compte à l'aide de votre adresse mail et de votre mot de passe

2.3 Information livraison

FLANDERS ARCHERY livre partout en France Métropolitaine, en Corse, dans les DOM/TOM et en Europe.

Lors de la commande, vous avez la possibilité de choisir une adresse de livraison du colis différente de votre adresse de domicile (adresse de travail, une tiers personne).

2.3 Le paiement

Lors de la validation de votre commande, le mode de paiement vous est alors proposé, 2 choix s'offrent à vous :

- Le paiement en ligne par carte bancaire
- Le paiement par chèque

2.3.1 Paiement en ligne

Le paiement en ligne s'effectue uniquement par carte bancaire (carte bleue, VISA, Mastercard, etc...).

La transaction est sécurisée par l'intermédiaire d'un établissement bancaire. Vos coordonnées bancaires saisies sont cryptées et non enregistrées dans notre serveur. En cas de plusieurs commandes par la même personne, le numéro de carte sera demandé à chaque commande passée.

Le débit intervient lors de la préparation de la commande.

2.3.2 Paiement par chèque

Lors de votre commande en ligne, et après choisi le paiement par chèque, vous devez nous faire parvenir votre règlement avec copie de votre commande internet.

Libellé du chèque à l'ordre de : FLANDERS ARCHERY
Envoi du règlement : 38 rue Emile basly - 62710 COURRIERES

L'encaissement du chèque se fera dès réception de ce dernier.

Attention : toute commande est mise en attente et non traitée tant que le chèque n'est pas reçu et encaissé.

2.4 Confirmation

Chaque commande est vérifiée par notre magasin afin de s'assurer de la bonne conformité de la commande et du mode de paiement choisi.

Vous serez averti par mail des différentes étapes de traitement de votre commande.

En cas de litige avec un article commandé, un mail vous sera automatiquement envoyé. Dans ce cas, le traitement définitif de votre commande n'interviendra qu'après réponse de votre part.

2.5 Préparation de la commande

Une fois votre commande validée par nos services, celle-ci part en préparation.

Notre magasin prépare avec soin votre commande en vérifiant les codes produits et leurs disponibilités. En cas d'indisponibilité, un mail vous sera envoyé vous indiquant la commande auprès de notre fournisseur ainsi que le délai d'attente pour cet article. En cas de retard du fournisseur, un nouveau mail vous sera envoyé vous proposant plusieurs choix : Attente, produit équivalent, annulation produit.

2.6 Suivi de commande

Vous avez la possibilité de suivre toutes commandes passées sur notre site internet dans la rubrique « Mon Compte » en vous identifiant, ou en contactant le magasin pendant ces horaires d'ouvertures au 03.21.40.29.12.

2.7 Expédition

Lorsque la totalité des articles composant votre commande est disponible en magasin, le colis peut alors vous être expédié. Un mail de confirmation d'expédition vous sera alors envoyé.

2.8 Livraison du colis

L'ensemble des colis est expédié par COLISSIMO SUIVI sauf demande exceptionnelle.

Toute demande d'expédition exceptionnelle est à faire directement par téléphone au magasin. Les nouvelles modalités et frais seront alors convenus ensemble.

3 La disponibilité

Notre magasin possède un stock important d'articles sous plusieurs déclinaisons (les plus courantes). Il nous est donc impossible aujourd'hui de garantir la disponibilité en magasin de chaque article affiché sur le site car nous avons référencé plus de 2500 produits ainsi que les nombreuses « sous référence » (choix de couleurs, puissance, droitier/gaucher, etc...).

A ce titre, seul le délai qui vous sera annoncé par mail après votre commande est valable et doit être pris en compte. Il convient également d'ajouter le délai d'expédition des services appropriés.

Si votre produit est « expédié sous 4 à 10 jours », cela signifie que, soit le produit est disponible, soit il doit être commandé auprès de notre fournisseur sous réserve que ce dernier soit disponible car le magasin ne le possède pas en stock.

Si votre produit est « uniquement sur commande », cela signifie que le produit que vous souhaitez est probablement en rupture chez notre fournisseur et que nous attendons un délai de sa part pour vous expédier le produit. Le délai définitif vous sera indiqué lors d'un mail.

4 La livraison

FLANDERS ARCHERY livre partout en France Métropolitaine, en Corse, dans les DOM/TOM et en Europe.

Lors de la commande, vous avez la possibilité de choisir une adresse de livraison du colis différente de votre adresse de domicile (adresse de travail, tiers personne).

L'envoi des colis se fait par Colissimo Suivi par voie postale. Le numéro de colis peut, sur demande, vous être envoyé par mail afin de suivre son expédition sur le site de «www.la poste.fr»

Nous déclinons toutes responsabilités en cas de non respect du délai de livraison, en cas de perte du colis, en cas d'arrivée en mauvais état ou en cas de grève des transports.